

Richtlinien für die Annahme von Retourware

Anträge auf Retourware können direkt vom Kunden (oder auch Vertriebsmitarbeiter) mit dem Formular „Antrag auf Retourware“ an die E-Mail Adresse retouren.bozen@selectra.it, gestellt werden. Wird der Antrag genehmigt, sendet die Servicestelle die Genehmigung per E-Mail an den Kunden zurück, der zuständige Vertriebsmitarbeiter und die Logistik erhalten eine Kopie.

Mit der Genehmigung wird auch über einen eventuellen Abzug informiert.

Genehmigte Retourware darf ausschließlich von Selectra Fahrern angenommen werden, der Retourware muss außerdem die Genehmigung in Papierform beigelegt werden. Ohne diese Genehmigung darf keine Ware angenommen werden. Des Weiteren muss ein handelsüblicher Warenbegleitschein, mit obligatorischer Angabe der Lieferscheinnummer, des Datums und eine ausführliche Artikelbeschreibung sowie Kode, ausgestellt werden.

Enthält die Retourware auch defekte Ware, muss dafür ein getrennter Antrag auf Retourware, mit Angabe des Defektes ausgestellt werden.

Retoursendungen, die durch das Verschulden von Selectra entstehen, werden nur bei Beanstandungen innerhalb von 10 Tagen akzeptiert.

Auf Retourware werden nach Genehmigung folgende Abzüge getätigt:

- | | | | |
|--------------------|-----------------------|-----|-------|
| - Retour innerhalb | 0 - 20 Kalendertagen | 0% | Abzug |
| - Retour innerhalb | 21 - 30 Kalendertagen | 10% | Abzug |
| - Retour innerhalb | 31 - 60 Kalendertagen | 15% | Abzug |
| - Retour innerhalb | 61 - 90 Kalendertagen | 20% | Abzug |
- Nach 90 Kalendertagen wird Retourware nicht mehr akzeptiert

Von der Rückgabe ausgeschlossen sind:

- Artikel ohne Originalverpackung
- Artikel mit beschädigter, beschrifteter oder verschmutzter Originalverpackung
- Bereits montierte/benutzte Artikel
- Eigens für Kunden bestellte Artikel (Artikelklasse 6)
- Kabelschnittware
- Arbeitsbekleidung
- Hochwertige und empfindliche Geräte
- Set-Artikel und Pakete aus Verkaufsaktionen

Defekte Ware wird – nach unserem Ermessen - entweder repariert oder ausgetauscht.

Die Rückgabe der Musterware unterliegt den gleichen oben beschriebenen Bestimmungen; d.h. es muss eine „Anfrage auf Retourware“ sowie ein Warenbegleitschein erstellt werden. Ist die Ware bereits verrechnet, werden dieselben Abzüge getätigt.

Für Retouren mit einem Nettowert unter 50,00 € behalten wir uns vor, eine Servicepauschale von 10,00 € zu berechnen.

Bozen, 1. Oktober 2018

Karl Wenter
Verkaufsleiter

Mauro Degasperi
Resp. Filiali Trento e Rovereto

Norbert Knaupp
Marketing and Business Development