

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Kaufvertrag

Der Kaufvertrag wird unabhängig der Bestellform (ob schriftlich, telefonisch oder im Wege der Datenübertragung übermittelt) für Selectra erst nach schriftlicher Annahme seitens des Hauptsitzes oder Emailbestätigung an die Adresse des Käufers oder nach erfolgter Auslieferung bindend.

2. Datenschutz – Privacy

Der Kunde erklärt, vollständige Informationen im Sinne des Art. 13 der gesetzvertretende Verordnung Nr. 196/2003 (Datenschutz) erhalten zu haben und gibt im Sinne dieses Gesetzes der Selectra Ag seine Zustimmung, seine Daten für die im Informationsblatt genannten Zwecke zu verwenden.

3. Preise

Die Preise sind ohne der gesetzlichen Mehrwertsteuer ausgewiesen und enthalten nicht die Transportspesen, welche zu Lasten des Kunden sind. Der zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Internetseite resultierende Preis ist, unter Vorbehalt eventueller Tippfehler verbindlich. Selectra behält sich das Recht vor, die Preise ohne vorhergehende Ankündigung zu ändern.

4. Zahlungsbedingung

Sofern keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden, erfolgt die Bezahlung bei Abholung der Ware, ansonsten per Vorkasse mittels Banküberweisung.

5. Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden ab Lager Selectra. Die Lieferung ist unverzüglich bei Empfang auf Vollständigkeit und Beschädigung hin zu prüfen. Jegliche Reklamation muss innerhalb von 8 Tagen nach Übergabe der Ware schriftlich bei Selectra eintreffen. Verbindliche Liefertermine müssen schriftlich vereinbart werden. Der Verkäufer haftet nicht für Lieferverzugschäden, wenn diese im Verantwortungsbereich des Vorlieferanten oder des beauftragten Transportdienstes liegen. Auf Wunsch des Kunden übernimmt Selectra die Lieferung der Ware. Ein Spesenbeitrag wird dafür in Rechnung gestellt.

Condizioni generali di vendita

1. Contratto di vendita

Si ritiene valido l'ordine, a prescindere se effettuato per iscritto, telefonicamente o a mezzo trasmissione dati, solo dopo l'accettazione scritta di Selectra la quale in alternativa può avvenire anche a mezzo email all'indirizzo del compratore o con l'invio della fornitura.

2. Privacy

Il cliente dichiara, di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. n.196/2003, unitamente a copia dell'art.7 del decreto medesimo, ed esprime il consenso al trattamento ed alla comunicazione di propri dati qualificati come personali dal citato decreto nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.

3. Prezzi

I nostri prezzi s'intendono al netto dell'Iva e non comprendono le spese di spedizione che sono a carico del cliente. Il prezzo s'intende quello praticato al momento dell'ordine quale risulta dal catalogo elettronico salvi errori tipografici. Selectra si riserva il diritto di variare i prezzi senza ulteriore avviso.

4. Condizioni di pagamento

Il pagamento viene effettuato, salvo diversi accordi, al ritiro della merce. In tutti gli altri casi con bonifico bancario anticipato.

5. Condizioni per la consegna

La consegna avviene dal deposito Selectra a rischio e debito del cliente. L'acquirente deve controllare la fornitura immediatamente al momento della consegna. Ogni reclamo deve giungere alla Selectra per iscritto ed entro 8 giorni dalla consegna della merce. Eventuali termini di consegna vanno definiti per iscritto. Selectra non può essere resa responsabile per ritardi di consegna dovuti a responsabilità dei fornitori/produttori Selectra o delle ditte che ne curano il trasporto. Su richiesta del cliente provvede Selectra alla consegna della merce. In fattura verrà addebitato un contributo spese.

6. Kabeltrommeln

Grundsätzlich werden die Trommeln in Rechnung gestellt. Bei Rückgabe werden die belasteten Beträge nach Berücksichtigung folgend festgelegter Abzüge gutgeschrieben. Voraussetzung für die Rückgabe der Trommeln ist, dass diese sich in einwandfreiem Zustand befinden.

Rückgabe innerhalb	Abzug in %
1 Monat	0 %
1 – 6 Monate	10 %
6 – 12 Monate	30 %
12 – 18 Monate	60 %
18 – 24 Monate	90 %
Nach 24 Monaten	100 %

7. Rücksendungen von Waren

Es werden nur Rücksendungen angenommen welche vorab von der Selectra Servicestelle genehmigt wurden. Unsere Fahrer nehmen nur Retourware in Empfang, wenn der schriftlich genehmigte Antrag auf Retourware von Selectra vorliegt. Die zu retournierende Ware muss ungebraucht und Original verpackt sein. Weiters muss diese Ware von einem Lieferschein begleitet werden, mit Angabe des ursprünglichen Lieferscheines. Auf Retourware werden nach Genehmigung je nach Warenart Abzüge getätigt.

8. Haftung

Für verkaufte Produkte sind die Garantiebedingungen des jeweiligen Herstellers gültig.

9. Gerichtsstand

Für Klagen ist das Gericht in Bozen/Italien zuständig.

6. Bobine per i cavi

Di norma le bobine vengono fatturate. Al momento della restituzione delle bobine l'importo verrà restituito tenendo conto delle quote di deperimento di seguito elencate. Presupposto indispensabile per il reso che le bobine si trovino in uno stato perfettamente integro.

Resi entro	% di deperimento
1 mese	0 %
1 – 6 mesi	10 %
6 – 12 mesi	30 %
12 – 18 mesi	60 %
18 – 24 mesi	90 %
dopo 24 mesi	100 %

7. Resi

Non si accettano resi, se non espressamente autorizzati dal servizio clienti Selectra. I nostri autisti accettano resi di merci solo se accompagnati da autorizzazione scritta Selectra. Il materiale oggetto dell'eventuale reso deve essere inutilizzato e nell'imballo originale integro, deve essere accompagnato da bolla contenente tutti gli estremi del documento d'acquisto. Sui resi saranno applicate secondo la tipologia della merce delle detrazioni.

8. Responsabilità

Per la merce acquistata sono valide le garanzie dei rispettivi produttori.

9. Foro competente

Per qualsiasi controversia foro competente è quello di Bolzano/Italia.